

Kupujúci:

Meno a priezvisko:	
Bydlisko:	
Adresa pre prípadné vrátenie tovaru (iba ak je odlišná od bydliska):	
E-mail, z ktorého bol tovar objednaný:	
Telefónne číslo:	
Číslo bankového účtu (ak sa bude vracat kúpna cena):	

Reklamačný formulár môžete zaslať na e-mailovú adresu info@pivnesety.sk alebo spolu s reklamovaným tovarom na adresu: **Ambitent s.r.o., Dělnická 1302, Valdické Předměstí, 506 01 Jičín, Česká republika**, prípadne môžete kontaktovať našu zákaznícku podporu na čísle **+421 944 661 150** , s ktorou sa dohodnete na spôsobe prepravy reklamovaného tovaru k nám.

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Identifikácia tovaru: ¹	
Dátum nákupu:	
Číslo objednávky:	

¹ Príloha: kópia faktúry

Podrobný popis problému/vady vlastnými slovami:	
Fotodokumentácia problému/vady:	
Zvolený spôsob vybavenia reklamácie: Prosím vezmite na vedomie, že primárne máte právo na odstránenie vady, pokiaľ je to primerané vzhľadom na vadu a Vašu situáciu (oprava vecí , prípadne dodanie chýbajúcej časti alebo dodanie novej veci). Pokiaľ si zvolíte napr. odstúpenie od kúpnej zmluvy, nemusí Vám toto právo vždy prislúchať a my Vás vyzveme na doplnenie spôsobu vybavenia reklamácie.	• oprava vecí; • dodanie novej veci/chýbajúce časti; • zľava z kúpnej ceny; alebo • odstúpenie od zmluvy a vrátenie kúpnej ceny

Poučenie pre zákazníka:

- Uplatnenie práva zákazníka žiadať **odstránenie vzniknutej vady (oprava vecí, dodanie novej veci alebo dodanie chýbajúcej časti)** by nemalo predstavovať pre predávajúceho značné ťažkosti, prípadne by nemalo byť neprimeranou požiadavkou s ohľadom na hodnotu tovaru a význam vady.
- Právo zákazníka žiadať **odstúpenie od zmluvy a vrátenie kúpnej ceny** alebo žiadať **zľavu z kúpnej ceny** môže byť uplatnené v prípade, že vada tovaru predstavuje podstatné porušenie kúpnej zmluvy (predávajúci odmietne odstrániť vadu tovaru alebo ju neodstráni v primeranej lehote; z vyhlásenia predávajúceho je zjavné, že vada nebude odstránená ani v primeranej lehote alebo bez ťažkostí pre zákazníka; vada tovaru sa prejaví opakovane; alebo sa jedná o podstatné porušenie kúpnej zmluvy).
- **Vrátenie kúpnej ceny** sa štandardne vykonáva tým spôsobom, akým bola Vami zaplatená. Je možné vrátiť kúpnu cenu iným spôsobom, avšak iba pokiaľ s tým budete súhlasiť a nespôsobí Vám to žiadne ďalšie náklady.

Dátum:	Podpis kupujúceho:
--------	--------------------

Vyplní predávajúci:

Predávajúci:

pivnesety.sk

Ambitent s.r.o.,

IČO: 03440818

DIČ: CZ03440818,

so sídlom Dělnická 1302, Valdické Předměstí, 506 01 Jičín, Česká republika

Dátum prijatia reklamácie:	
Oprávnená osoba na vybavenie:	
Vyjadrenie predávajúceho:	
Dátum vybavenia reklamácie a podpis:	